

# Nedcargó

Wasteless Supply Chain

Enquete omwonenden dec 2016



December 2016 is er onder 600 omwonenden van Alpherium geënqueteerd om een beeld te krijgen van de mening van de omgeving op de activiteiten en toekomstvisie van Nedcargo Apherium.

- 600 enquetes uitgedeeld
- 134 ingevulde enquetes teruggekregen
- 55% van de terugontvangen enquetes geeft open commentaar of advies.

De antwoorden op de enquetevragen zijn in de hieropvolgende sheets gevisualiseerd.



### Enquête – containerterminal Alpherium

Toelichting bij de onderstaande vragen

Kruis ja of nee aan achter de volgende stellingen of geef aan in hoeverre u het er mee eens/niet mee eens bent.

GELUID		Ja	Nee				
1	Ik weet dat de geluidswal van Alpherium tijdelijk verhoogd is van 3 naar 4 containers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2	Ik wil deelnemen aan een panelgroep om 2-3 maandelijks terugkoppeling te geven over het geluid vanaf Alpherium.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
3	Ik heb overdag geluidsoverlast van Alpherium (van 7 tot 18 uur).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Ik heb 's nachts geluidsoverlast van Alpherium (van 0 tot 7 uur).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Ik heb alleen daardeweels geluidsoverlast van Alpherium.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Ik heb alleen in het weekend geluidsoverlast van Alpherium.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Ik heb 7 dagen per week geluidsoverlast van Alpherium.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ZICHT</b>							
8	Ik staor me aan de aanblik van de verhoogde geluidswal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Ik staor me aan de aanblik van de twee kranen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Ik staor me aan de verlichting van Alpherium.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>ORGANISATIE EN COMMUNICATIE</b>							
11	Ik vind het belangrijk dat bewoners zich organiseren in verband met de toekomstplannen van Nedcargo/Alpherium.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Ik vind het belangrijk dat de omwonenden als één groep met één gezamenlijk standpunt ingesprek gaan met Alpherium en de gemeente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Ik vind het belangrijk dat er een kleine groep omwonenden is die alle bewoners vertegenwoordigt en ik ben bereid mij te laten vertegenwoordigen door die groep.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Ik heb behoefte aan een informatiebijeenkomst over de toekomstplannen van Alpherium.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Ik heb behoefte aan een informatiebijeenkomst over de toekomstplannen van Nedcargo voor de bouw van een distributiecentrum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### GREENE INITIATIEVEN DOOR NEDCARGO/ALPHERIUM

Toelichting bij onderstaande vragen

Voor Alpherium en het moederbedrijf Nedcargo is duurzaam en milieuvriendelijk werken zeer belangrijk. Eén van de plannen is daarom zelf onze eigen groene energie op te wekken via een zonnepark op het distributiecentrum en eventuele windturbines. We zijn benieuwd naar uw mening over deze plannen en andere milieuzaken. Zo kunnen we hier rekening mee houden bij de uitvoering van onze plannen.

Kruis a.u.b. achter de onderwerpen aan in hoeverre u dit belangrijk vindt of niet.

	Heel belangrijk	Belangrijk	Neutraal	Onbelangrijk	Heel onbelangrijk	Geen mening
16	Vervoer met schepen in plaats van vrachtwagens om de uitstoot van schadelijke stoffen tegen te gaan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Het opwekken van energie via zonnepanelen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Het opwekken van duurzame energie met behulp van windmolens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Het behouden van het groene karakter van Alphen aan den Rijn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Het plaatsen van meer bomen en ander groen om Alpherium.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Het voorkomen van eventuele overlast (uitzicht/geluid) door windmolens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Het plaatsen van 'groene' geluidsschermen, dus geluidsschermen met beplanting.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Heeft u nog een onderwerp dat u onder de aandacht wilt brengen en dat nog niet is genoemd?

---

Wilt u u Alpherium willen adviseren?

---

Wilt u zo vriendelijk zijn de enquête vóór 24 december te retourneren via bijgevoegde envelop met antwoordnummer (postzegel niet nodig).

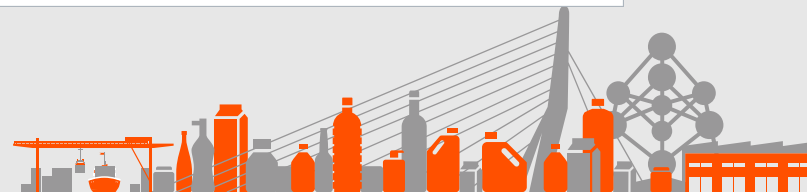
Deze enquête kan anoniem verstuurd worden. Wanneer u graag op de hoogte wilt blijven van de uitslag van deze enquête en/of uitgenodigd wilt worden voor een informatiebijeenkomst, dan kunt u hieronder uw naam en adres hier doorgeven. U kunt deze ook doorgeven via ... (e-mailadres Alpherium/vertrukt).

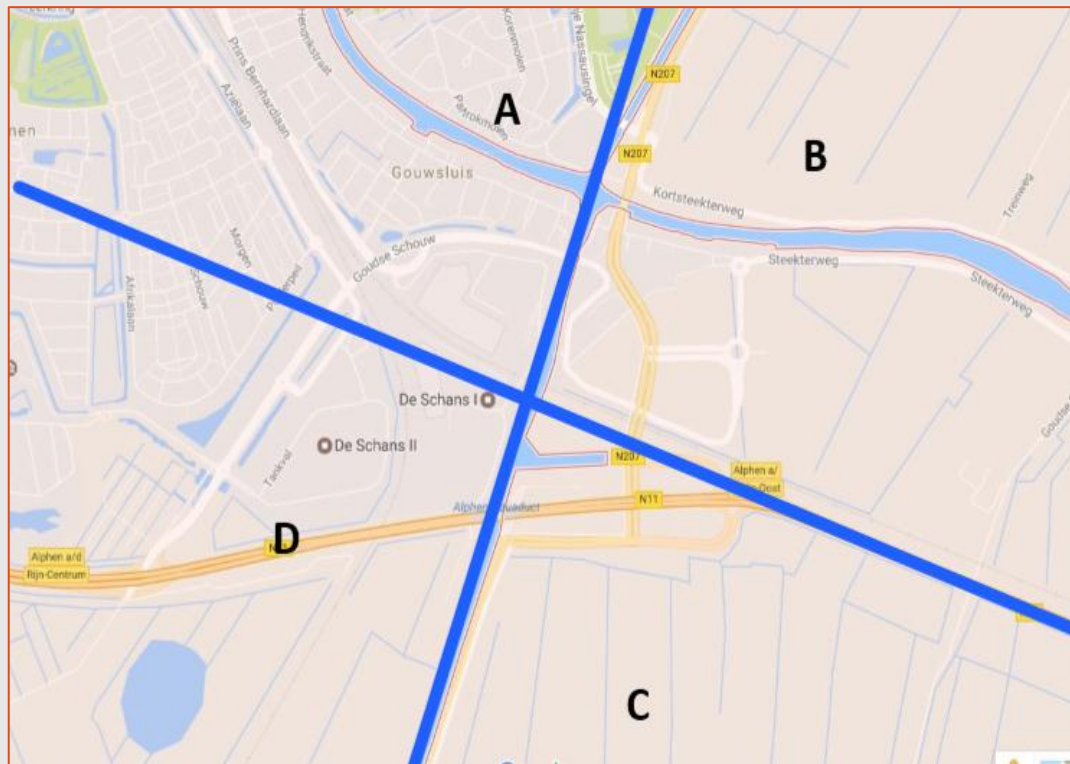
Naam:

---

Emailadres of postadres:

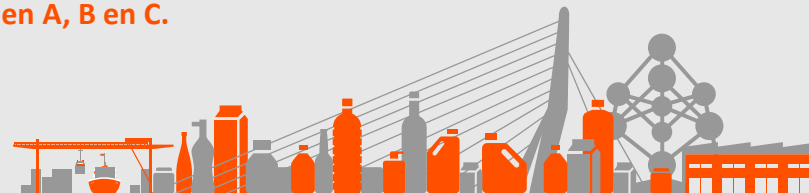
---





Geografische verdeling van de respons					
	A	B	C	D	onbekend
<b>Totaal 134</b>	<b>44</b>	<b>38</b>	<b>4</b>	<b>42</b>	<b>6</b>

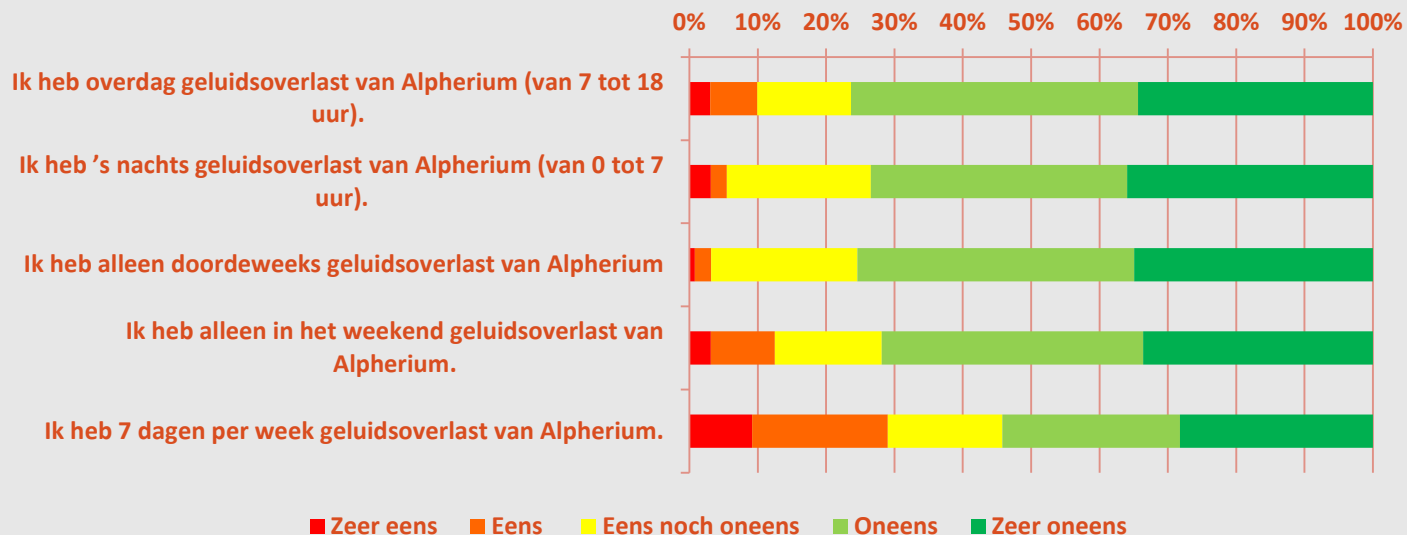
De respons is mooi verdeeld over de gebieden A, B en C.



## GELUID



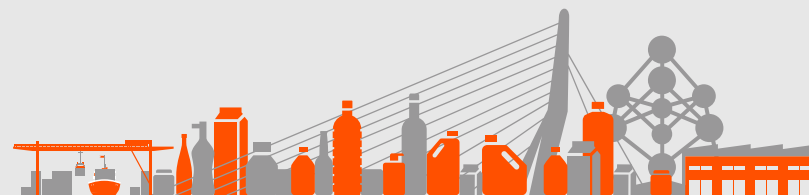
■ ja ■ nee



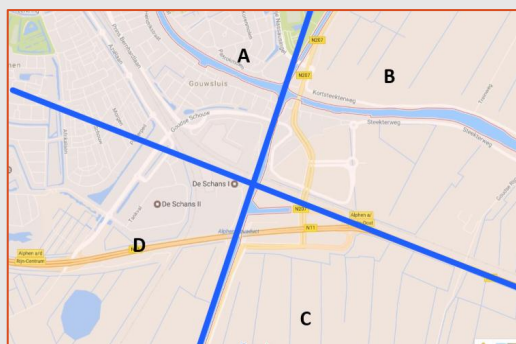
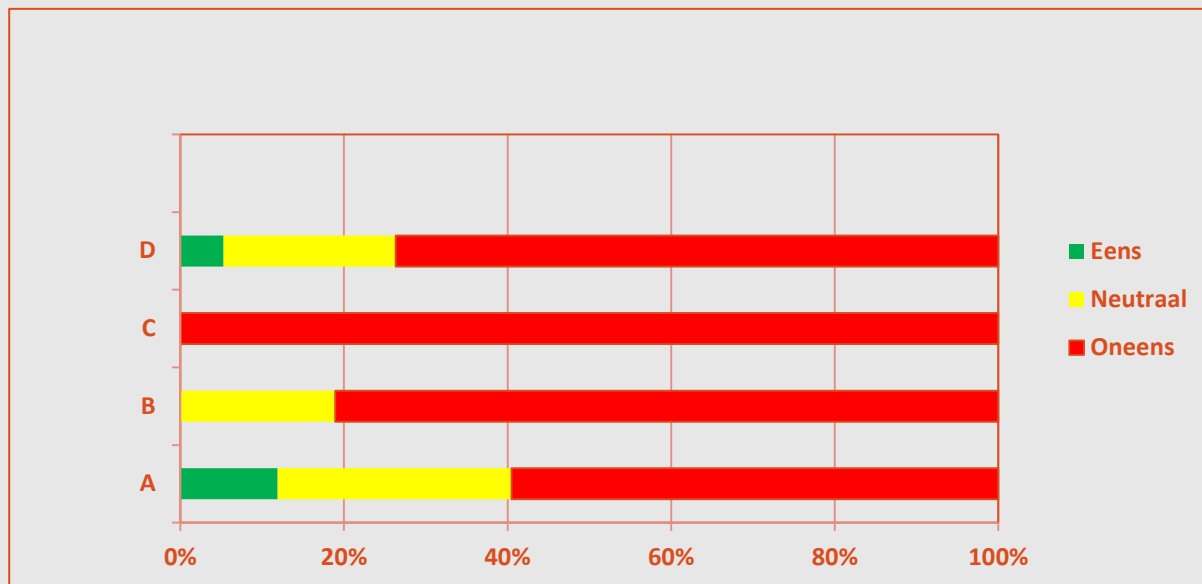
Uit de enquête is gebleken dat men in de directe omgeving goed op de hoogte is van de proef met vier hoog stapelen in de geluidswand. De algemene indruk is ook dat de overlast als minder wordt ervaren. Dat wordt ondersteund met metingen. Sinds de start van de proef medio 2016 zijn er geen overschrijdingen meer gemeten op het meetpunt aan De Schans.



## Ingezoomd op geografische verdeling



Ik heb 's nachts geluidsoverlast van Alpherium (van 0 tot 7 uur).



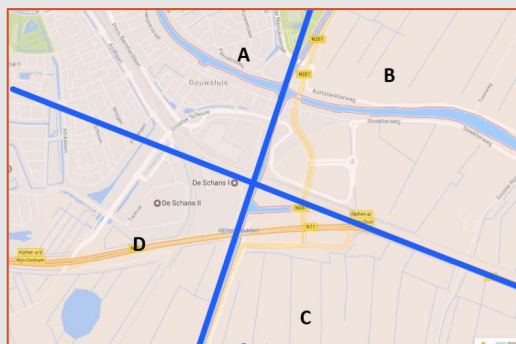
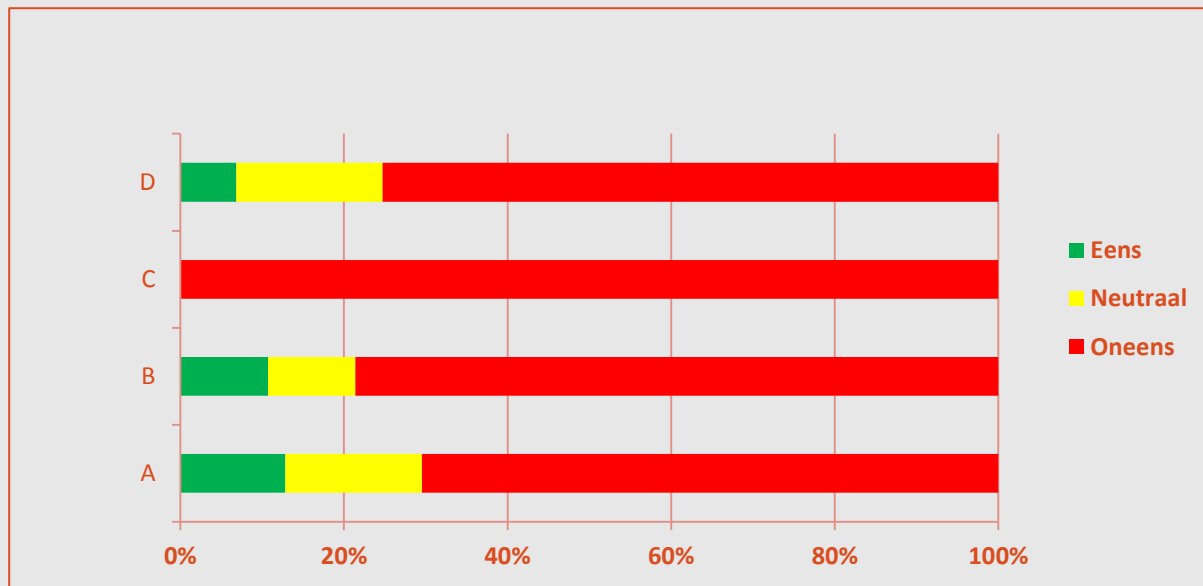
Het merendeel van de respons uit groep A komt uit de wijk Gouwsluis, tussen de oude Rijn en industrieterrein De Schans . Dat is een afstand van 700mtr.

Overlast in gebied B wordt mn overdag ervaren, zie volgende slide.

We gaan miv week 10 een maand meten bij de firma De Breuk in gebied B. Met het daar gemeten geluidsniveau kunnen we het effect van de verhoogde geluidsmuur meten.

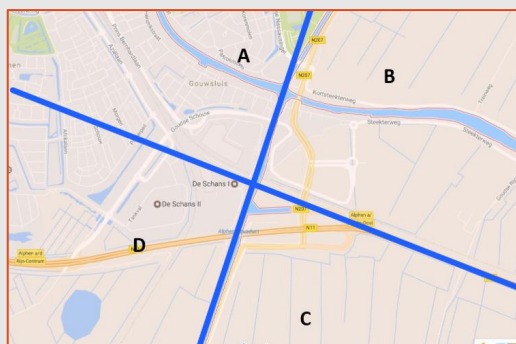
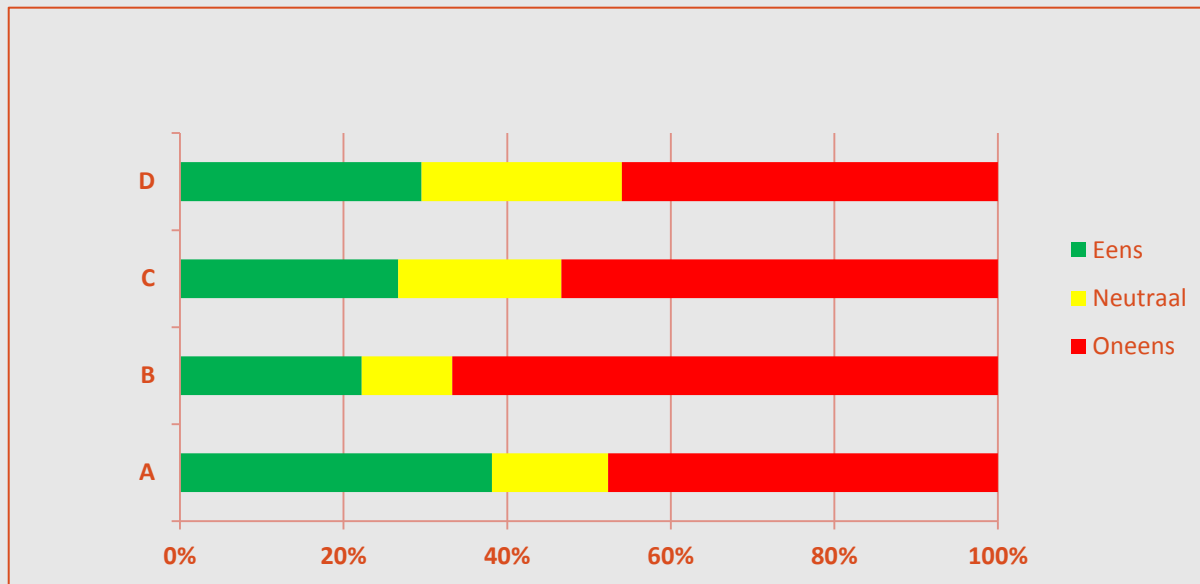


Ik heb overdag geluidsoverlast van Alpherium (van 7 tot 18 uur).





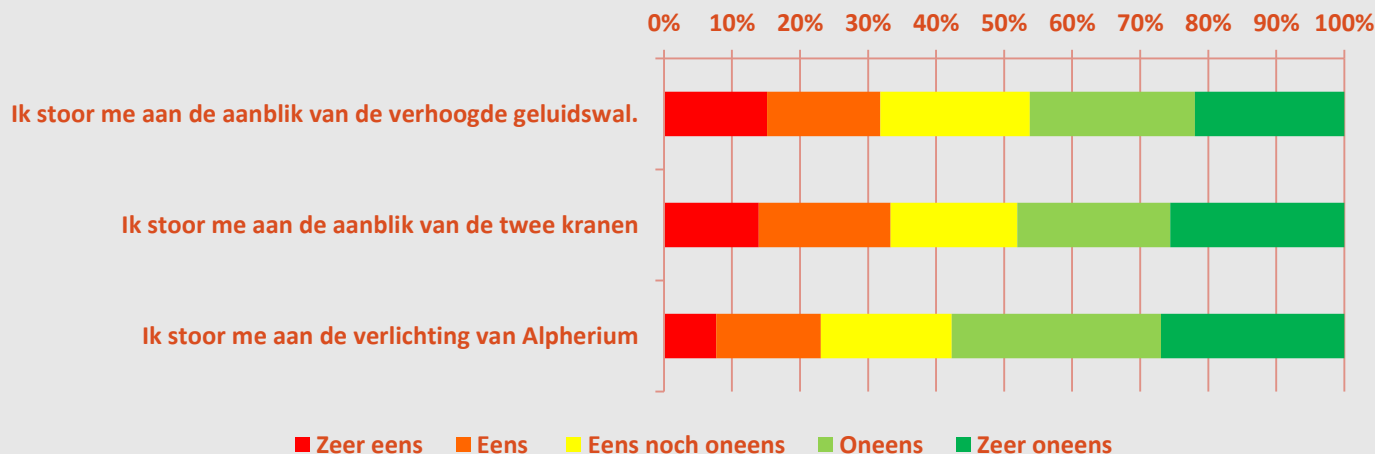
Ik heb 7 dagen per week geluidsoverlast van Alpherium.



Ondanks alle inzet op geluidreductie ervaart een derde nog overlast.  
Dat lijkt veel, gezien het lage aantal klachten wat nog binnenkomt bij de omgevingsdienst en de meetresultaten die uitwijzen dat er geen overschrijdingen zijn.



## ZICHT

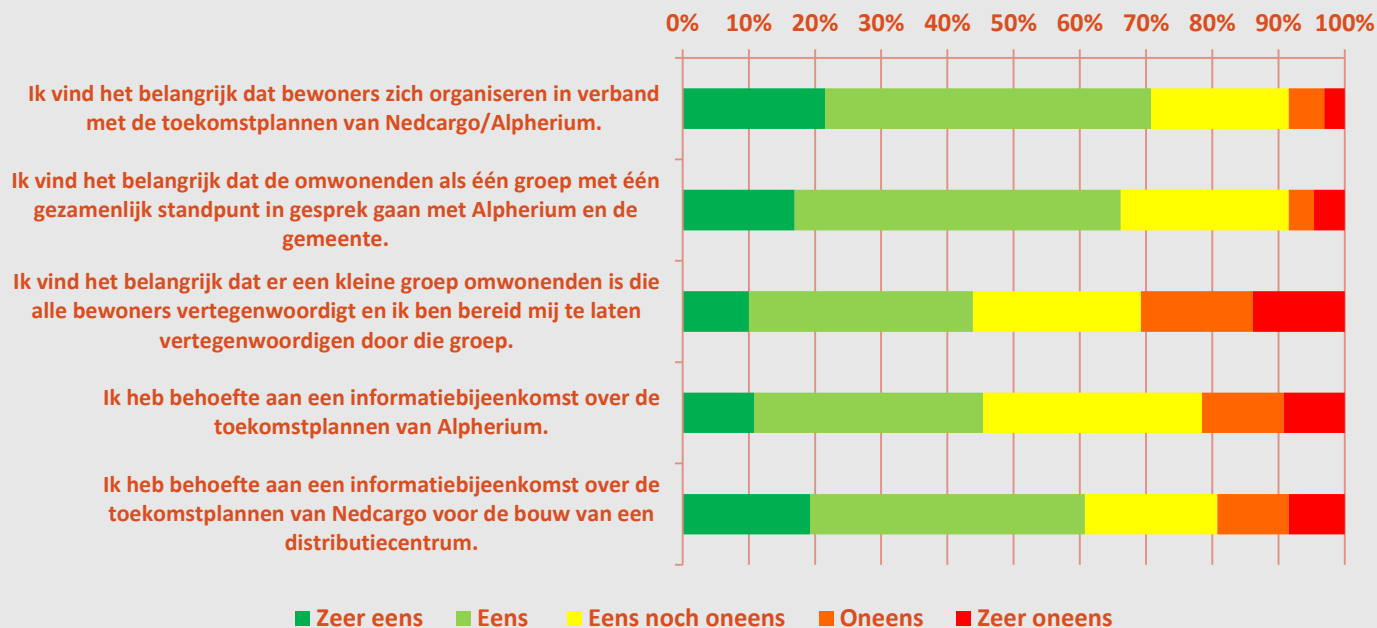


Het zicht is een belangrijke klacht .  
Plusminus 1/3e van de reacties is negatief.

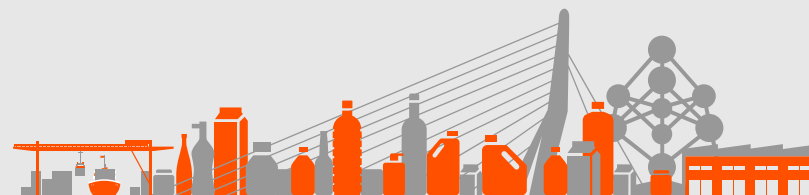
Vanuit de opmerkingen is duidelijk naar voren gekomen dat de omwonenden willen dat de terminal meer in het groen wordt gepakt (sheet 7: groene initiatieven).



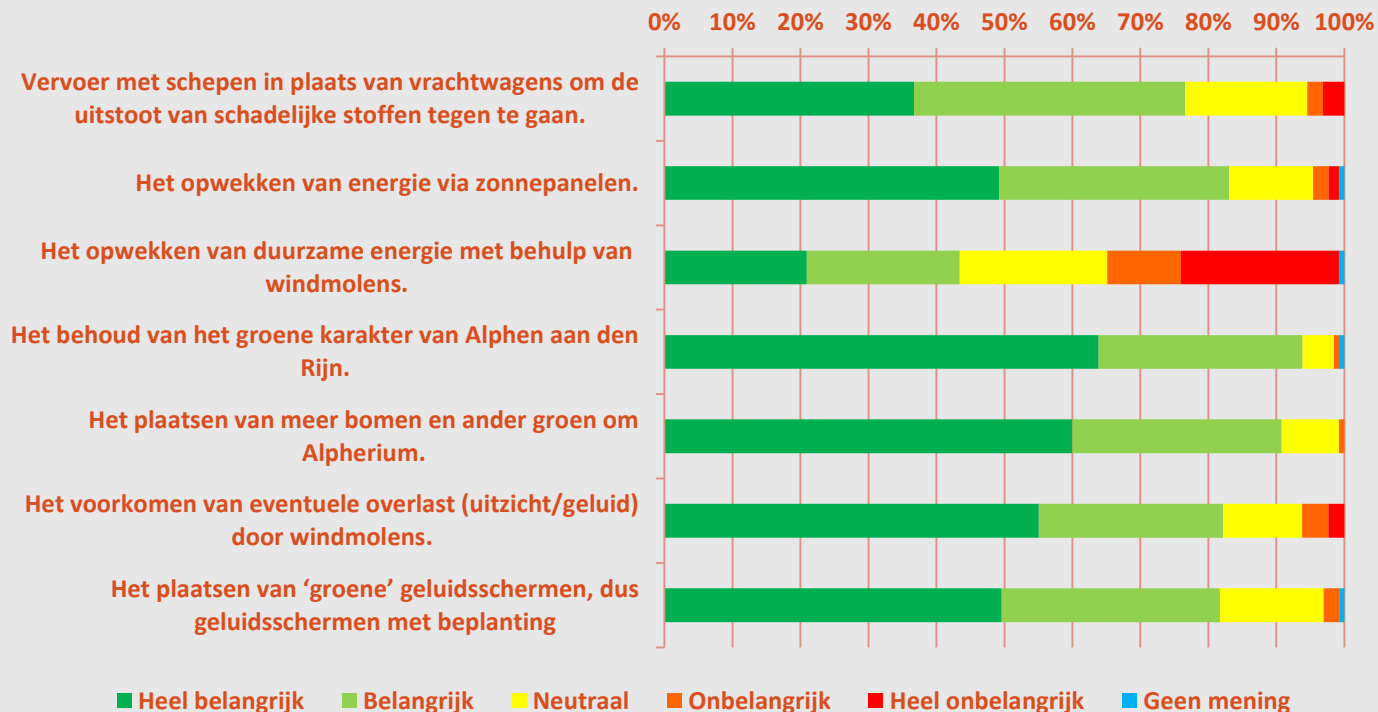
## ORGANISATIE EN COMMUNICATIE



De enquête is opgesteld en uitgevoerd in samenspraak met de bewonersvereniging Onder de Hefbrug. Uit de enquête blijkt duidelijk dat de samenwerking voor de buurt belangrijk is en dat men behoefte heeft aan informatie.



## GROENE INITIATIEVEN



Duurzame initiatieven zijn belangrijk. De enquête onderschrijft dat de buurt dat ook vindt. Er komt een groot draagvlak uit naar voren voor het vervoer over water. Echter men is sterk gekant tegen overlast door windmolens.



December 2016 is er onder 600 omwonenden van Alpherium geënquêteerd om een beeld te krijgen van de mening van de omgeving op de activiteiten en toekomstvisie van Nedcargo Apherium.

- 600 enquêtes uitgedeeld
- 134 ingevulde enquêtes teruggekregen
- 55% daarvan had open commentaar of advies
- Van die 55% is ongeveer een kwart negatief en een kwart positief. De rest betreft neutrale feedback.
- Verdeling negatieve feedback:
  - 4 betreffen geluid
  - 4 betreffen zicht
  - 4 betreffen windmolens



## Een greep uit de opmerkingen en adviezen:

### Positief:

- Gewoon doorgaan
- Doorgaan met huidige informatie verstrekking
  
- Ga gewoon door, ik heb nergens last van.
- Nog nooit overlast ondervonden! Ik zie het juist als positief kenmerk hier in de buurt. Advies: Ik zou zeggen vooral blijven op deze plek.
- Ik heb nooit overlast ervaren.
- Ga zo door. Ze doen er veel aan om zo weinig mogelijk overlast te veroorzaken.
- Vraag 16: Het geeft alle twee uitstoot. Met boot ontlast de wegen (dus vraag 16 belangrijk). Advies: Dat kan ik niet. Ik heb geen last van het bedrijf.
- Vooral doorgaan.
- Doorgaan op deze weg.
  
- Lekker doorgaan. Succes. (maar 1 helft van enquête)
- Doorgaan zoals nu.
- Wij wonen in de Gravenstraat, het blok het dichtste bij de hefbrug. Wij hebben geen overlast!!
- Incidenteel hoor je een container stoten, maar de trein met bellen (spoorbomen) hoor ik veel vaker. Advies: 4 tot 5 hoog houdt geluid tegen. Tijdelijke proef mag blijvend worden.
- Waar komt dat distributiecentrum? Advies: Geen windmolens. Die veroorzaken veel overlast zo dichtbij. Is niet voor niets al eerder weggestemd!
- Vanuit regio D is Alpherium nauwelijks zichtbaar. Nooit geluidsoverlast.
- Vraag 3 t/m 7: Wij horen de terminal maar het heeft geen ergernis.
  
- i/h midden heeft nergens last van. Polderpeil 300 géén last.
- Advies: gewoon zo doorgaan!
- Vraag 7: sinds verhoogde geluidswal 's nachts geen overlast. Advies: verhoogde geluidswal handhaven.
- De buitenwereld weet niet wat Alpherium is dus op wegwijzers 'binnenhaven' vermelden. Alphen mag best trots zijn.

### Negatief:

- Vraagstelling vraag 18 en 21 niet correct. Ik wil geen windmolens
- Logo 'Nedcargo' krul is lelijk. Investeer in led lampen; met kleuren kan Alpherium neutraler ogen.
- Het slaan van de containers en rijden van kranen is zeker verminderd. Ik hoor nu allen andere geluiden die in niet thuis kan brengen. Ik maak me ook ernstig zorgen over meer overlast door het nieuwe distributiecentrum. Advies: De klachten van omwonenden serieus nemen. Alpherium is een bedrijf dat qua werkzaamheden / geluid niet zo dicht bij een woonwijk zou moeten staan.
- Reeds geplaatste dode bomen, worden nooit meer groen! Advies: Uitspraak provincie: windmolens niet, zie ook pnt 20 Horizonvervuiling
- Niet hoger. Stiller. Nooit uitbreiden.
  
- Bij vraag 11 tm 15: Heeft toch geen zin!!
  
- 3 containers was beloofd en je daar aan te houden. Wie is er nog betrouwbaar? Advies: Het landschap intact te laten.
- Vervoer vanaf DC moet niet langs woonwijken.
- Advies: dat het niet een te groot industriegebied wordt.
- Geef de geluidswal 1 kleur. Want die containers zijn erg lelijk zo. Advies: probeer het werk met meer beleid te doen zodat er minder geluidsoverlast is.
- Houd rekening met uw burens!
  
- Advies: minder avond en nacht geluid! (Zeker als de wind onze kant op staat).
  
- Vraag 18 + 21 zijn vervelende vragen!!! GEEN WINDMOLENS AUB!!! Advies: wel zonnepanelen.
  
- Dit is een enquête. Geen disclaimer. Wederom dit is een enquête. Geen vrijpleitend contract of een blanco cheque.
  
- Windmolens nee
- Zeker in de zomer stiller laden !!
  
- Onderwerp: meten van geluidshinder + rapportage resultaten. Advies: inkrimping / alleen overdag activiteiten / geluidswerking
- Laten zoals het nu is en niet uitbreiden. Er is al genoeg overlast in Boskoop en Waddinxveen. + uitgebreide brief.

